

Guide pour les étudiants

Un Tutor Bot spécifique au cours a été conçu dans le but de soutenir votre apprentissage en répondant à vos questions dans le forum de discussion Ed.

+++Avertissement +++

Nous ne garantissons pas l'exactitude, la pertinence pédagogique ou le ton des réponses, ni l'exactitude des liens vers les ressources fournies par Tutor Bot. Les opinions exprimées dans le texte généré par le bot peuvent refléter ou non les valeurs de l'EPFL.

Comme pour tout outil d'IA utilisé dans le cadre de vos études, vous devez faire preuve d'esprit critique et vous assurer que ces outils ne vous empêchent pas d'apprendre. Il est par exemple préférable d'essayer de résoudre un exercice avant de demander de l'aide plutôt que de demander directement la solution.

De plus, Tutor Bot peut parfois répondre à des questions auxquelles il n'est pas censé répondre (voir la section « Comment ça marche » ci-dessous). Et inversement, Tutor Bot peut ne pas répondre à des questions auxquelles il est censé répondre. **Vous ne devez pas vous fier aux réponses de Tutor Bot tant qu'elles n'ont pas été explicitement commentées ou approuvées par un membre de l'équipe pédagogique.**

+++Protection des données+++

Nous utilisons des modèles LLM open-weight pour générer des réponses et interpréter les images publiées. Ces modèles sont hébergés sur des serveurs situés sur le campus de l'EPFL. Cela garantit que toutes les données (questions des étudiants, commentaires, etc.) relevant du service Tutor Bot sont traitées sur le campus, sur l'infrastructure RCP.

Pour recevoir des réponses sans l'intervention de Tutor Bot, veuillez poster votre question dans la catégorie « NoBotsLand ».

Comment cela fonctionne-t-il ?

Lorsqu'une question est publiée, Tutor Bot « se réveille » et effectue les étapes suivantes :

- Il analyse votre question et les images jointes (le cas échéant).
- Il applique des filtres prédéfinis pour s'assurer qu'il ne répond qu'aux questions en lien avec le contenu du cours.
- Le Tutor Bot fournit des indices pour vous aider à trouver la réponse avec des liens vers les ressources appropriées du cours.

- L'équipe pédagogique peut approuver, modifier, supprimer ou commenter la réponse.

Vous ne devez pas vous fier aux réponses du Tutor Bot tant qu'elles n'ont pas été explicitement commentées ou approuvées par un membre de l'équipe pédagogique.

Comment poser une question :

- Utilisez uniquement « Question » et non pas « Publication »
- Soyez aussi précis que possible.
 - Utilisez une catégorie spécifique
 - Donnez un titre descriptif à vos questions
 - Par exemple, mentionnez le chapitre, le numéro de l'exercice ou tout autre détail pertinent.
 - Plus une question est bien formulée, plus il est facile d'y apporter une réponse utile
- Pour les images, NE copiez-collez PAS et ne glissez-déposez PAS les images, utilisez l'outil de téléchargement approprié dans l'éditeur de questions pour les télécharger.

Le Tutor Bot ne peut pas répondre...

- Aux questions portant sur des informations personnelles ou sensibles.
- Aux questions ayant le statut « privé » dans Ed Discussion
- Aux questions sans rapport avec le contenu du cours
 - Cela inclut les questions relatives aux procédures d'examen ou aux questions administratives.
- Aux questions trop vagues ou incomplètes
 - Si une question manque de détails (par exemple, aucune référence au cours, aucun numéro d'exercice).
 - Questions incluant une image de qualité insuffisante
- Aux questions sur le matériel de cours que l'équipe pédagogique n'a pas (encore) fourni
 - Par exemple, les demandes de solutions à des exercices qui n'ont pas encore été publiés.

Tutor Bot peut répondre...

- Aux questions publiées sous forme de « Questions » ou de « Commentaires » dans un fil de discussion
- Aux questions sur tout le contenu du cours qui nous a été fourni avant le début du semestre d'automne 2025
- Aux questions bien rédigées

- Plus une question est bien formulée, y compris son titre, plus il est facile pour Tutor Bot de trouver le matériel de cours pertinent et de fournir une réponse pertinente
 - Aux questions accompagnées d'images de qualité suffisante (contraste, écriture manuscrite lisible, etc.)
-

Évaluation du forum de discussion assisté par un bot IA

« Le bot est-il suffisamment efficace, efficient et satisfaisant pour justifier son utilisation ? ». Nous souhaitons évaluer l'efficacité, l'efficience et la satisfaction des utilisateurs du forum de discussion assisté par le bot Tutor Bot. Le Centre pour l'Éducation à l'Ère Digitale collectera donc des données d'utilisation et vous invitera à répondre à une enquête auprès des utilisateurs à la fin du semestre. Toutes vos données resteront strictement confidentielles.

Conception, développement, test et évaluation du bot : Patrick Jermann, Javier Lloret Pardo, Florian Dufour, Annechien Helsdingen, Ramtin Yazdanian, Aitor Pérez Pérez, Farah Elsousy, Koami Gafan et Nicolas Teissier

Remerciements : Pierre-Olivier Vallès, Maria Carla Di Vincenzo, Matéo Muller et l'équipe RCP, Alex Chan et Vasya Zhirnov d'EdStem

Contact pour toute question concernant le projet pilote : Patrick.Jermann@epfl.ch

Financement : Swissuniversities, EPFL